CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- **PREMESSA**

Le presenti condizioni generali di vendita sono considerate parte integrante di ciascun ordine ricevuto e si applicano al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del Cliente.

Patti diversi, condizioni contrarie o accordi aggiuntivi sono validi mediante una ns. conferma scritta.

- **ORDINI**

Per ordine si intende qualsiasi domanda di acquisto relativa ai prodotti presenti nelle nostre offerte con un pagamento di un corrispettivo prezzo.
NU.TE.CO. si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente nei seguenti casi:

- Laddove l'ordine non contenga l'esatta identificazione dei prodotti ordinati, ovvero le quantità, il prezzo e i termini di consegna concordati.
- Quando l'ordine non pervenga via e-mail, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
- Nel caso in cui non vengano rispettati i termini di pagamento.

Le condizioni di vendita si ritengono accettate al ricevimento dell'ordine.

- **PREZZI E PAGAMENTI**

I prezzi, salvo diversa e specifica indicazione devono intendersi relativi alla sola merce e non comprendono l'IVA o tasse, imposte, dazi, tributi di qualsiasi genere e natura che sono a carico dell'Acquirente.
I pagamenti, salvo diverso accordo, dovranno essere effettuati in Euro secondo i termini di pagamento indicati da preventivo ed esclusivamente sulle coordinate Bancarie indicate sulla fattura di vendita. Eventuali modifiche verranno comunicate da NU.TE.CO.
II mancato pagamento nel termine stabilito conferisce a NU.TE.CO. il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni singola e diversa Vendita sottoscritta.
Nel prorogarsi dell'inadempimento superiore ai 30 giorni , NU.TE.CO. si riserva di rivolgersi al foro di competenza di Novara.

- **CONSEGNA**

NU.TE.CO. non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze di forza maggiore o da altre circostanze imprevedibili sopravvenute, come:

a) Dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a NU.TE.CO. di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
b) Difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime
c) Problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini
d) Scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, malattie, epidemie, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore.
e) Qualsiasi inconveniente legato al trasporto.

Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere. I termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.
La merce può essere ritirata dal cliente o su commissione e viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente, il venditore è esonerato da ogni tipo di responsabilità, con particolare riferimento a furti, avarie o manomissioni che dovessero procurarsi durante il trasporto.

- **DOCUMENTAZIONE TECNICA**

Tutta la documentazione tecnica legata al prodotto/processo/sistema qualità sarà fornita da NU.TE.CO. solo su esplicita richiesta scritta.

- **RESPONSABILITA' DEL COMPRATORE**

NU.TE.CO. produce i suoi prodotti nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti in Italia.
Qualora il cliente abbia sede in un paese diverso dall'Italia, sarà tenuto a verificare che i nostri prodotti siano conformi alle leggi e alle normative vigenti nel territorio di residenza, nonché a informare tempestivamente NU.TE.CO. per eventuali modifiche da apportare.

- **TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati sensibili relativi al Cliente di cui NU.TE.CO. venga a conoscenza saranno considerati riservati e verranno trattati nel rispetto del Dlgs. 196/03 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e successive modifiche o aggiornamenti.

GENERAL CONDITIONS OF SALES

- **PREMISE**

These general conditions of sale are considered an integral part of each order received and applied upon acceptance of the offer by the customer.
Different agreements, contrary conditions, or additional agreements are valid through a ns. written confirmation.

- **ORDERS**

Order means any purchase request relating to the products in our offers with a payment of a corresponding price.
NU.TE.CO. reserves the right not to accept an order from the Customer in the following cases:
Where the order does not contain the exact identification of the products ordered, the quantity, price, and the terms of delivery agreed.
When the order does not arrive via e-mail unless otherwise agreed in writing between the parties.
If the payment deadline isn't respected
The conditions of sale are deemed accepted upon receipt of the order

- **PRICES AND PAYMENTS**

Unless otherwise explicitly indicated, prices must be understood only for goods and do not include VAT or taxes, duties, or levies of any kind and nature which are the responsibility of the Buyer.
Payments, unless otherwise agreed, must be made in Euros according to the terms of payment indicated from the quote and exclusively on the coordinates.
Bank details that are indicated on the sales invoice. Any changes will be communicated by NU.TE.CO via mail.
Failure to pay within the prescribed period shall entail NU.TE.CO has the right to suspend the delivery of the products and resolve every single and different sale sign.
If the breach extends beyond 30 days, NU.TE.CO. reserves the right to refer to the competent court of Novara.

- **DELIVERY**

NU.TE.CO. will not be held responsible for delays or non-delivery attributable to circumstances of major force unforeseen or other unforeseeable circumstances, such as:

a) Not suitable technical data or inaccuracies or delays of the Customer in the transmission to NU.TE.CO. of information or data necessary for the shipment of the Products;
b) Difficulty in obtaining supplies of raw materials;
c) Problems related to production or order planning;
d) Partial or total strikes, lack of electricity, natural disasters, measures imposed by public authorities, transport difficulties, diseases, epidemics, unrest, terrorist attacks, and all other causes of force majeure;
e) Any inconvenience related to transport.
f) Entitle the Customer to claim compensation for any damages or compensation of any kind. The delivery terms will be considered extended and the new terms will be established by mutual agreement.

The goods can be collected by the customer or on commission and travel at the risk and peril of the buyer, the seller is exempt from any type of liability, with particular reference to a theft, damage, or tampering that may occur during transport.

- **TECHNICAL DOCUMENTATION**

All Technical documentation related to the product/process/quality system will be provided by NU.TE.CO only upon explicit written request.

- **BUYER'S RESPONSIBILITY**

NU.TE.CO. manufactures its products with the laws and of regulations in force in Italy. If the customer is based in a country other than Italy the customer will be required to verify that our products comply with the laws and regulations in force in the territory of residence, as well as to inform promptly NU.TE.CO. for any changes to be made.

- **PRIVACY PROTECTION**

The sensitive data relating to the Customer is referred to NU.TE.CO comes to knowledge will be considered confidential and will be processed in compliance with the legislative Decree 196/03 and of the GDPR (EU Regulation 2016/679) and subsequent amendments o updates.